

ALGEMENE VOORWAARDEN



BOWLING HARDERWIJK | BOWLING ALMERE | BOWLING LEEUWARDEN

Van toepassing op **alle activiteiten**.

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoeken aan en deelnames aan activiteiten bij Bowling Almere, Bowling Harderwijk en Bowling Leeuwarden, hierna te noemen: "de exploitant". De activiteiten omvatten bowlen, Glowgolf, Prison Island en alle overige nevenactiviteiten en faciliteiten.

Door gebruik te maken van de faciliteiten en activiteiten gaat de bezoeker akkoord met deze voorwaarden. De meest actuele versie is te vinden op de website van de betreffende locatie.

Artikel 2 – Reserveringen

Online reserveringen kunnen maximaal 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering op de dag zelf kan de reservering uitsluitend worden verplaatst; restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk.

Arrangementen inclusief diner kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur zijn wij genoodzaakt 60% van de menukosten in rekening te brengen.

Bij gereserveerde banen dient men zich minimaal 15 minuten voor aanvang bij de receptie te melden. De banen gaan op de gereserveerde starttijd aan, in verband met opvolgende reserveringen. Wordt niet tijdig gemeld, dan behouden wij ons het recht voor de gereserveerde banen opnieuw te verhuren.

Artikel 3 – Betaling

Betaling dient te geschieden op de door de exploitant aangegeven wijze. De op het moment van reservering geldende tarieven zijn van toepassing. De exploitant behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.

Bij groepsboekingen kan een aanbetaling worden gevraagd. De exploitant bevestigt de reservering schriftelijk na ontvangst van de (aan)betaling.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

Deelname aan alle activiteiten geschiedt op eigen risico van de bezoeker.

De exploitant is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies dat ontstaat tijdens of als gevolg van deelname aan de activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de exploitant.

De exploitant is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Schade toegebracht aan eigendommen van de exploitant door toedoen van een bezoeker zal worden verhaald op de betreffende bezoeker of diens begeleider.

Bezoekers met lichamelijke beperkingen, hartproblemen, zwangerschap of andere medische aandoeningen worden geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.

Artikel 5 – Huisregels en uitsluiting

De huisregels van de betreffende locatie zijn van toepassing op alle bezoekers. Deze zijn te raadplegen op locatie en via de website.

De exploitant behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of van deelname uit te sluiten bij overtreding van de huisregels, ongewenst of agressief gedrag, of wanneer een bezoeker onder invloed lijkt van alcohol of andere middelen. Uitsluiting geeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

Medewerkers zijn te allen tijde bevoegd aanwijzingen te geven. Bezoekers worden geacht deze op te volgen.

Artikel 6 – Leeftijd en begeleiding

Voor bepaalde activiteiten gelden leeftijdsvereisten. Deze worden per activiteit kenbaar gemaakt op de website en op locatie. Kinderen dienen vergezeld te zijn van een verantwoordelijke volwassene. De exploitant behoudt zich het recht voor aanvullende eisen te stellen wanneer dit voor de veiligheid noodzakelijk is.

Artikel 7 – Beeld- en geluidsopnamen

Door deelname geven bezoekers toestemming voor het gebruik van eventuele foto- en video-opnamen gemaakt door of namens de exploitant, voor promotionele doeleinden via sociale media en de website. Bezoekers die hier bezwaar tegen hebben, kunnen dit voorafgaand aan hun bezoek kenbaar maken bij de receptie.

Artikel 8 – Privacybeleid

De exploitant verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid op de website van de betreffende locatie.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de betreffende locatie.

Artikel 10 – Wijzigingen

De exploitant behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website van de betreffende locatie. Bij reservering gelden altijd de op dat moment gepubliceerde voorwaarden.